

Politica del Sistema di Gestione per Qualità

*(Applicabile a tutte le funzioni e a tutto il personale del Gruppo
Sogemar, ai servizi e alle attività)*

La Vision

Il Gruppo Sogemar eroga servizi e soluzioni di trasporto intermodale che comprendono:

- piattaforma logistica specializzata nella movimentazione e nel trasferimento intermodale di merci
- servizi doganali certificati
- servizi di trasporto su gomma e ferroviario

con un forte impegno verso la Qualità del servizio offerto al Cliente ed un approccio volto al miglioramento continuo, alla crescita ed innovazione, per soddisfare le esigenze del mercato cui si rivolge, costruendo un'Organizzazione sempre più orientata agli aspetti di salute sicurezza sul lavoro e sostenibile.

Assieme alle altre società del Gruppo Contship Italia, immaginiamo un futuro in cui creiamo nuove opportunità, andando oltre la semplice fornitura di servizi logistici, attraverso una mentalità aperta al cambiamento e proattiva nel cogliere nuove sfide.

Il Gruppo Sogemar opera nel rispetto dei requisiti legali ed altri requisiti applicabili derivanti dal proprio contesto; mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme allo standard ISO 9001, quale elemento vincente di competizione sul mercato, in coerenza con i valori espressi nel proprio Codice Etico ed in quello del Gruppo Contship Italia, anche al fine di ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul lavoro e l'impatto Ambientale legato alle proprie attività.

La Mission

Portare le navi direttamente presso le fabbriche dei clienti attraverso un servizio integrato di logistica intermodale

Il Gruppo Sogemar, nella continua ricerca dell'eccellenza, crea valori per i suoi clienti, collaboratori, fornitori e per il territorio dove opera.

È sua intenzione mantenere e consolidare una posizione di leadership nel settore della logistica containerizzata per offrire soluzioni di servizi intermodali, maggiormente sostenibili ed intelligenti, anche attraverso l'adozione di tecnologie avanzate per ottimizzare i processi, in linea con le esigenze di un mercato globale in continua evoluzione.

Il Gruppo Sogemar, come azienda del Gruppo Contship Italia, pone la sostenibilità al centro della propria strategia presente e futura, individuando obiettivi di miglioramento in materia ambientale, sociale e di governance, monitorando i progressi, rendicontando i risultati e coinvolgendo attivamente i suoi stakeholder. Attraverso scelte responsabili – come la riduzione delle emissioni tramite una roadmap di decarbonizzazione, l'eliminazione della plastica monouso negli uffici, l'approvvigionamento di energia 100% rinnovabile, la formazione dei dipendenti su sicurezza e sostenibilità, e la promozione di un ambiente di lavoro inclusivo e sicuro – perseguiamo una crescita sostenibile, consapevoli che ogni mossa conta davvero per costruire il futuro.

Il Gruppo Sogemar, mettendo a disposizione adeguate risorse umane, strumentali ed economiche, si impegna a:

- **rispettare i requisiti legali ed altri requisiti applicabili derivanti dal proprio contesto**, assicurando fonti di aggiornamento continuo, analisi e verifica di applicabilità, una gestione efficace per il rispetto degli adempimenti;
- **garantire ed accrescere la soddisfazione del cliente** attraverso il dialogo continuo, l'attenzione alle sue richieste ed esigenze, il mantenimento di un livello prestazionale elevato;
- **valorizzare ed assicurare la crescita delle risorse umane**, analizzando le necessità formative, erogando la formazione adeguata per lo sviluppo delle competenze e tutelando il know how aziendale. Il Gruppo Sogemar fa proprio il credo del fondatore di Contship Italia Angelo Ravano: *"Una azienda è fatta di persone, ed il suo successo è il frutto di quelle persone"*;
- **coinvolgere, motivare ed incoraggiare, attraverso una consultazione e partecipazione attiva dei lavoratori**, tutta l'organizzazione nel miglioramento continuo delle prestazioni;
- **assicurare l'informazione e la sensibilizzazione degli stakeholder** coinvolti nei processi lavorativi, al fine di una partecipazione attiva e responsabile, finalizzata al raggiungimento dei traguardi;
- **garantire la tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori e la protezione dell'ambiente**, attuando soluzioni organizzative e procedurali per ridurre le probabilità di accadimento sia di incidenti, infortuni, malattie professionali e situazioni di emergenza che i propri impatti ambientali;
- **riconoscere che i cambiamenti climatici** influenzano il nostro contesto operativo e considerarli nella valutazione dei rischi ambientali, di salute e sicurezza e di continuità operativa, implementando specifiche azioni per garantire qualità, sostenibilità e tutela delle persone
- **accrescere l'implementazione della digitalizzazione ed automazione** dei processi, quale strategia di sviluppo per accrescere l'efficienza, la competitività del mercato, nonché mantenere attiva e disponibile la conoscenza organizzativa, ovvero "knowledge management";
- **crescere insieme alla comunità**, facendo proprio, come principio guida del proprio business, lo sviluppo sostenibile e tenendo in considerazione i bisogni delle generazioni presenti e future;
- **attivare azioni volte al miglioramento continuo** della qualità del servizio, accrescendo il controllo dei processi aziendali, compresi quelli affidati all'esterno, per soddisfare i requisiti delle parti interessate, attraverso il monitoraggio continuo degli indicatori significativi, la gestione delle criticità, il riesame periodico di Politica, Obiettivi e Sistema di Gestione per la Qualità, la valorizzazione delle opportunità.

La Politica è distribuita al personale aziendale, esposta nei luoghi di lavoro, pubblicata sul sito web di CSI per la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

Melzo, 15 Marzo 2026

L'Amministratore Delegato
Matthieu Gassel

