

Politica del Sistema di Gestione per Qualità

La Vision

Il Gruppo Sogemar, all'interno del Gruppo Contship Italia, eroga servizi e soluzioni di trasporto intermodale che comprendono:

- piattaforma logistica specializzata nella movimentazione e nel trasferimento intermodale di merci
- servizi doganali certificati
- servizi di trasporto su gomma e ferroviario

In un'ottica di forte orientamento al cliente è impegno del Gruppo Sogemar attuare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità conformemente allo standard ISO 9001 quale elemento vincente di competizione sul mercato per creare un'Organizzazione sostenibile in coerenza con i valori espressi del Gruppo Contship Italia.

Il Gruppo Sogemar opera nel rispetto dei requisiti legali, del codice etico e di altri requisiti applicabili derivanti dal proprio contesto, anche al fine di ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul lavoro e l'impatto Ambientale legato alle proprie attività.

La Mission

Portare le navi direttamente presso le fabbriche dei clienti attraverso un servizio integrato di logistica intermodale

Il Gruppo Sogemar, offrendo servizi e soluzioni di trasporto logistico intermodale ed integrato a livello nazionale ed internazionale, si pone l'obiettivo di creare valore per i suoi clienti, collaboratori, fornitori e per il territorio in cui opera.

Il Gruppo Sogemar vuole essere il Partner per il Business dei propri clienti:

- mantenendo e consolidando una posizione di leadership nel settore della logistica intermodale,
- migliorando continuamente l'efficienza e la qualità dei servizi erogati ed integrandoli con quelli offerti dalle altre società Gruppo Contship Italia.

Il Gruppo Sogemar prosegue l'implementazione della *digitalizzazione* ed *automazione* dei processi, quale strategia di sviluppo per accrescere l'efficienza, la competitività del mercato, nonché mantenere attiva e disponibile la conoscenza organizzativa, ovvero "knowledge management".

Il Gruppo Sogemar riconosce le *risorse umane* centrali all'interno del proprio Sistema di Gestione, favorendo il potenziamento delle competenze con percorsi di formazione specialistica dedicata e con piani di inserimento di nuove figure, che abbiano maturato esperienze e formazioni qualificate per sostenere la sfida delle nuove tecnologie.

Il Gruppo Sogemar, mettendo a disposizione adeguate risorse umane, strumentali ed economiche, si impegna a:

- **garantire ed accrescere la soddisfazione del cliente** attraverso il dialogo continuo, l'attenzione alle sue richieste ed esigenze, il mantenimento di un livello prestazionale elevato;
- **valorizzare ed assicurare la crescita delle risorse umane**, analizzando le necessità formative, erogando la formazione adeguata per lo sviluppo delle competenze e tutelando il know how aziendale. Il Gruppo Sogemar fa proprio il credo del fondatore di Contship Italia Angelo Ravano: "Una azienda è fatta di persone, ed il suo successo è il frutto di quelle persone";
- **assicurare l'informazione e la sensibilizzazione degli stakeholder** coinvolti nei processi lavorativi, al fine di una partecipazione attiva e responsabile, finalizzata al raggiungimento dei traguardi;
- **garantire la tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori e la protezione dell'ambiente**, attuando soluzioni organizzative e procedurali orientate al miglioramento della sostenibilità delle proprie attività per ridurre sia le probabilità di accadimento di incidenti e situazioni di emergenza sia i propri impatti ambientali;
- **crescere insieme alla comunità**, facendo proprio, come principio guida del proprio business, lo sviluppo sostenibile e tenendo in considerazione i bisogni delle generazioni presenti e future;
- **attivare azioni volte al miglioramento continuo** della qualità del servizio, accrescendo il controllo dei processi aziendali, compresi quelli affidati all'esterno, per soddisfare i requisiti delle parti interessate, attraverso il monitoraggio continuo degli indicatori significativi, la gestione delle criticità, il riesame periodico di Politica, Obiettivi e Sistema di Gestione per la Qualità, la valorizzazione delle opportunità.

La Politica è distribuita al personale aziendale, esposta nei luoghi di lavoro, pubblicata sul sito web di CSI per la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

Melzo, 07 Aprile 2023

L'Amministratore Delegato
Matthieu Gasselien